**PRILOG 1**

PROTOKOL ZA RAZMJENU PODATAKA O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU

**I. OPĆE ODREDBE**

Ovim Protokolom utvrđuju se vrste podataka koji se razmjenjuju, načini razmjene, rokovi, vrijeme čuvanja dokumentacije i komunikacijski kanali za razmjenu.

**II.** **VRSTE PODATAKA**

Vrste podataka koji se razmjenjuju:

1. **Matični i tehnički podaci vezani za obračunsko mjerno mjesto (dalje u tekstu OMM) i zahtjevi za prekidom opskrbe plinom ( GRUPA PODATAKA II.1)**

Pod matičnim podacima OMM smatraju se podaci o vlasniku (ime i prezime, adresa vlasnika) samostalne uporabne cjeline/građevine u kojoj se OMM nalazi, podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime, OIB, kontakt), status ugovora o opskrbi i status opskrbe plinom.

1. **Stanje potrošnje plina na plinomjeru temeljem očitanja, procjena i prihvaćenih dojava krajnjih kupaca, odnosno drugih vezanih podataka sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava (dalje: MPPDS) i reklamacije na dostavljena stanja potrošnje (GRUPA PODATAKA II.2)**
2. **Sve ostale informacije o činjenicama i okolnostima koji se odnose na ugovorenu distribuciju prirodnog plina ili informacije koje mogu imati utjecaj na rad distribucijskog sustava (GRUPA PODATAKA II.3)**

**III.** **NAČIN RAZMJENE**

* GRUPE PODATAKA II.1 i II.2 razmjenjuju se elektroničkom poštom u datotekama, unaprijed dogovorenih formata, koje će Operator distribucijskog sustava (dalje: ODS) i Korisnik sustava (dalje: KS) pisanim putem regulirati. Ugovorne strane obavijestit će jedna drugu na kontakt za informacije o načinu dostave podataka u slučaju nemogućnosti razmjene podataka elektroničkom poštom
* GRUPE PODATAKA II.3, odnosno podataka za koje nije dogovoren format razmjene, obavljat će se primarno putem elektroničke pošte, odnosno pisanim putem - preporučenom pošiljkom s povratnicom, putem dostavne službe, osobno s potvrdom primitka ili telefaksom, sve sukladno Poglavlju V. ovog Protokola. Ugovorne strane obavijestit će jedna drugu na kontakt za informacije o načinu dostave podataka u slučaju nemogućnosti razmjene podataka elektroničkom poštom.

**IV.** **ROKOVI**

1. **Rokovi za dostavu podataka:**

* GRUPE PODATAKA II.1 :

Dostavljaju se odmah po nastaloj promjeni ili saznanju, a najkasnije u rokovima propisanim MPPDS i Općim uvjetima za opskrbu plina (dalje: OU);

* GRUPE PODATAKA II.2 :

Očitanja stanja potrošnje dostavljaju se minimalno:

* + ŠESTOMJESEČNO - za OMM koja su u grupi kućanstva - do 20. dana u narednom mjesecu, s obzirom na mjesec kad je izvršeno očitanje ( 20.01., 20.07.)
  + MJESEČNO -za OMM koja nisu kućanstvo i OMM s daljinskim očitanjem, osim tarifnih modela TM6 -TM12 kao i očitanja izvršena prilikom izvanredne kontrole obračunskih mjernih mjesta- do osmog dana u narednom mjesecu dostavlja se očitanje za prethodni mjesec
  + DNEVNO - za OMM s tarifnim modelom TM6-TM12 - prema Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava

Dojave stanja potrošnje plina od krajnjih kupaca i reklamacija na očitana stanja dostavljaju se drugoj strani odmah po primitku.

* GRUPE PODATAKA II.3 :

Dostavljaju se odmah po nastaloj promjeni ili saznanju, a najkasnije u rokovima propisanim MPPDS i Općim uvjetima za opskrbu plina (dalje: OU);

1. **Rok za čuvanje dokumentacije o razmjeni:**

* ugovorne strane obvezne su 10 godina čuvati dokumentaciju temeljem koje je obavljena razmjena podataka.

**V. KOMUNIKACIJSKI KANALI ZA RAZMJENU PODATAKA**

1. **GRUPE PODATAKA II.1:**

Podaci koje KS dostavlja ODS-u:

* + Zahtjevi za obustavom opskrbe bez prekida ugovora o opskrbi plinom

Podaci koje ODS dostavlja KS-u:

* Obavijest o izvršenoj obustavi opskrbe (promjena statusa OMM iz aktivnog u neaktivan)
* Obavijest o prvom i ponovnom aktiviranju OMM (iz statusa rezerviran u status aktivan i iz statusa neaktivan u status aktivan)
* Obavijest o kvaru na OMM
* Obavijest o neovlaštenoj potrošnji
* Obavijest o dodatnom opremanju OMM sustavom za daljinsko očitanje

**Na komunikacijske kanale:**

**ODS:**

Adresa: Radnička cesta 1, Odjel dokumentacije i kontrole sustava, 10 000 Zagreb

e- mail: [STP@plinara-zagreb.hr](mailto:STP@plinara-zagreb.hr)

broj telefaksa: +385 1 46 98 606

Kontakt za informacije: + 385 1 64 37 647, + 385 1 64 37 626, + 385 1 64 37 590, + 385 1 64 37 563

**KS:**

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e- mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:STP@plinara-zagreb.hr)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

broj telefaksa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontakt za informacije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podaci koje ODS dostavlja KS-u i KS dostavlja ODS-u:

* + Obavijest o promjeni matičnih podataka o vlasniku i/ili kupcu ili trećoj osobi kojoj se ustupa ugovor o opskrbi

Podaci koje KS dostavlja ODS-u:

* + Obavijest o prekidu ugovora o opskrbi

**Na komunikacijske kanale:**

**ODS:**

Adresa: Radnička cesta 1, Odjel analize i podrške tržištu plina, 10 000 Zagreb

e- mail: [aptp@plinara-zagreb.hr](mailto:aptp@plinara-zagreb.hr)

broj telefaksa: +385 1 46 98 600

Kontakt za informacije: +385 1 64 37 675, +385 1 64 37 789, +385 1 64 37 639

**KS:**

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e- mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:STP@plinara-zagreb.hr)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

broj telefaksa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontakt za informacije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **GRUPE PODATAKA II.2:**

Podaci koje ODS dostavlja KS-u:

* obavijest o stanju potrošnje plina temeljem očitanja, procjena i prihvaćenih dojava krajnjih kupaca, odnosno drugih vezanih podataka sukladno sustava MPPDS
* obavijest o reklamaciji krajnjeg kupca na očitana i procijenjena stanja i drugih vezanih podataka kako je propisano MPPDS

Podaci koje KS dostavlja ODS-u:

* obavijest o reklamaciji krajnjeg kupca na očitana i procijenjena stanja i drugih vezanih podataka kako je propisano MPPDS
* obavijest o dojavi stanja potrošnje od krajnjeg kupca

**Na komunikacijske kanale:**

**ODS:**

Adresa: Radnička cesta 1,Odjel nadzora potrošnje, 10 000 Zagreb

e- mail: [ocitanja@plinara-zagreb.hr](mailto:ocitanja@plinara-zagreb.hr)

broj telefaksa: +385 1 46 98 600

Kontakt za informacije: +385 1 64 37 782,+385 1 64 37 783, +385 1 64 37 770

**KS:**

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e- mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:STP@plinara-zagreb.hr)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

broj telefaksa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontakt za informacije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **GRUPE PODATAKA II.3**

**Na komunikacijske kanale:**

**ODS:**

Adresa: Radnička cesta 1, Odjel analize i podrške tržištu plina ,10 000 Zagreb

e- mail: [opskrbljivaci@plinara-zagreb.hr](mailto:opskrbljivaci@plinara-zagreb.hr)

broj telefaksa: +385 1 46 98 600

Kontakt za informacije: +385 1 64 37 675, +385 1 64 37 789, +385 1 64 37 639

**KS:**

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e- mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:STP@plinara-zagreb.hr)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

broj telefaksa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontakt za informacije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_